

ВНИМАНИЕ! РЕКОМЕНДАЦИИ!

- **ПРАВИЛЬНО ПРИОБРЕТАЙТЕ ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ**

Если вы не уверены, что данный подарок подойдет одаряемому лицу, лучше всего купить сертификат за наличный расчет.

- **ДАРИТЕ ВМЕСТЕ С СЕРТИФИКАТОМ ЧЕК**

Всегда прикладывайте к сертификату чек на его покупку. Это относится к любому товару, подлежащему возврату.

- **РЕАЛИЗУЙТЕ ПРАВО НА ВОЗВРАТ СЕРТИФИКАТА ПРОСТЫМ СПОСОБОМ**

Действуйте в зависимости от ситуации. Например, в ряде случаев проще купить товар, затем сразу же его вернуть, потребовав назад уплаченную за него сумму.

- **ЗАФИКСИРУЙТЕ НАРУШЕНИЕ ВАШЕГО ПРАВА**

Легче всего реализовать право на возврат денег, зафиксировав нарушение вашего права на приобретение товара.



РЦФГ

Региональный центр
финансовой грамотности

8 (343) 221-96-23

Екатеринбург
ул. 8 марта, 62



РЦФГ
Региональный центр
финансовой грамотности

МВД
ИНФОРМИРУЮТ



**ВОЗВРАТ
ПОДАРОЧНОГО
СЕРТИФИКАТА**

ПРОБЛЕМАТИКА ВОПРОСА

В последнее время по разным причинам все чаще возникает необходимость обменять такой подарок на его денежный эквивалент в магазине, в котором он был приобретен. Такая возможность имеется независимо от того, как данный вопрос регулирует правила выпуска сертификатов конкретного магазина. При этом продавцы все время совершенствуют правила реализации данного продукта, в части обеспечивающей запрет на возврат подарочных сертификатов. Однако при правильном поведении закон и судебная практика рассмотрения таких дел оказывается на стороне держателя сертификата.

ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ:

Предположительно подарочный сертификат – это документ (либо нечто иное), подтверждающий обязательство продавца товара перед предъявителем передать товар на сумму, эквивалентную номиналу предъявленного сертификата. Определение не претендует на юридическую точность, т. к. не закреплено в нормативно-правовых актах.

АЛГОРИТМ ПОВЕДЕНИЯ В ТИПИЧНОЙ СИТУАЦИИ

Имеется сертификат с не истекшим сроком годности, чек и твердое желание вернуть деньги

- 1. Договориться с продавцом** (предложив добровольно осуществить возврат).
- 2. Приобрести по сертификату товар, затем вернуть его** по основаниям, предусмотренным законом «О защите прав потребителей» (или обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней, или товар не надлежащего качества в течение срока годности).
- 3. Обвинить продавца в нарушении своего права на приобретение товара**, обратиться с претензией к продавцу или в суд. (Например, вам незамедлительно не была предоставлена информация о конкретном товаре, либо представлена не достоверная информация и т.п.).
- 4. Подать в суд иск о защите прав потребителя**. Однако данный способ также не гарантирует принятия решения в пользу покупателя сертификата или его предъявителя.
- 5. При неудачном стечении обстоятельств дождитесь истечения срока действия сертификата и обратитесь в суд** с иском о возврате неосновательного обогащения.